

Garantia dels productes nous

Si tens una empresa o un establiment comercial, recorda que **has de respondre dels defectes de fabricació dels productes que comercialitzes**



Compra del producte

Comença el termini de garantia legal de 3 anys.



2 primers anys

Els defectes es consideren de fabricació, excepte que puguis demostrar un mal ús del producte.



Reparació o substitució

Sempre que sigui possible, el client pot triar entre la reparació o la substitució del producte.



Gratuitat de la reparació/ substitució

No pot comportar cap despesa per al client i durant aquest temps s'atura el termini de 3 anys de garantia.



Garantia de la reparació/ substitució

Respons durant 1 any del mal funcionament d'un producte reparat o substituït en garantia.



Devolució dels diners o rebaixa

Quan el problema persisteix, es pot optar per una rebaixa del preu o la devolució del producte i els diners.



A partir dels 2 anys

El consumidor ha de demostrar que els defectes que puguin aparèixer són d'origen.



3 anys des de la compra

Finalitza la garantia legal, per tant, ja no tens l'obligació de respondre dels possibles defectes.