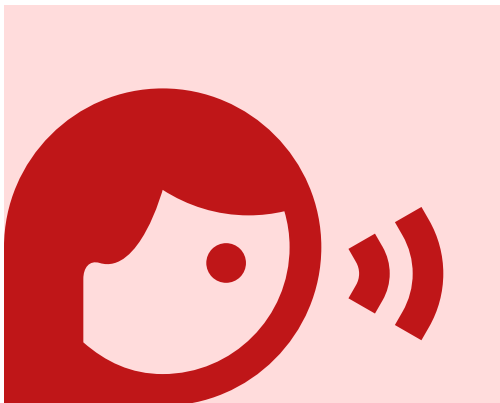


Obligacions lingüístiques

Si tens una empresa o un establiment comercial, recorda que la clientela té dret a rebre com a mínim en català



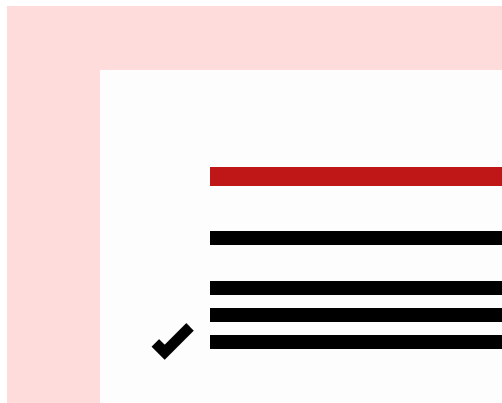
L'atenció **oral**.



La **informació comercial** i **contractual** (carta d'un restaurant, fullets publicitaris, contractes o tiquets de caixa).



Les **senyalitzacions** i els **cartells** (cartell exterior amb l'activitat comercial i tota la retolació interior de caràcter fix).



Les **instruccions necessàries** per al consum i/o l'ús adequat dels productes no alimentaris i dels serveis.