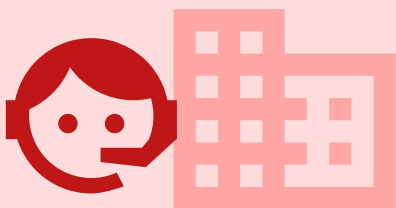
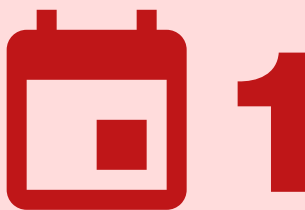


Si tens una microempresa o ets un treballador autònom, recorda que pots demanar assessorament i ajuda per reclamar si tens qualsevol problema amb un servei bàsic i de tracte continuat

(el servei de telefonia i internet o els subministraments de llum, aigua i gas, per exemple).



Contacta amb l'empresa per deixar constància de la reclamació (fes-ho per un canal que et permeti conservar-ne una prova).



L'empresa té fins a **1 mes per a respondre** la teva petició.

consumcat



Si no obtens una resposta satisfactòria, adreça't a l'oficina de consum del teu municipi o a l'Agència Catalana del Consum.



Els organismes públics de consum t'ofereixen **vies de resolució gratuïtes, àgils i voluntàries** com són la **mediació** o l'**arbitratge**.