

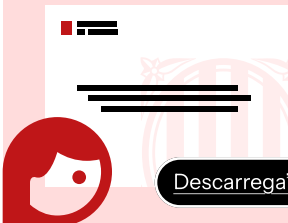
Requisits generals dels establiments

Si tens un establiment comercial obert al públic, recorda que **has de complir aquests requisits bàsics**



Sol·licita'n gratis [aquí](#)

Fulls oficials de reclamació
a disposició de qualsevol
client que els demani



Descarrega'l

**Cartell visible anunciant
la disponibilitat de fulls
de reclamació**



**Indicació clara i visible dels
preus, amb IVA inclòs**, de tots
els productes i serveis que
ofereixes.

9:30—20:30

9:30—20:30

9:30—20:30

9:30—20:30

Horari d'obertura visible fins i
tot quan l'establiment roman
tancat.



**Lliurament de tiquet de caixa
amb:** raó social, identificació
fiscal, adreça, productes/
serveis adquirits amb l'import
de cadascun, import total i
data.



Atenció, retolació,
documentació i tiquets de
caixa com a mínim en **català**



**En cas que comercialitzis
menjars:** informació sobre
aliments que poden provocar
al·lèrgies o intoleràncies.

Més informació a
consum.gencat.cat/empreses

consumcat



**Generalitat
de Catalunya**