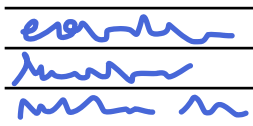


Si tens un establiment comercial obert al públic, recorda que **has de tenir fulls oficials de reclamació a disposició de la clientela i cal tramitar-los de la manera següent:**



Sol·licita'n gratis [aquí](#)

Has de lliurar **fulls oficials de reclamació** a qualsevol client que els demani



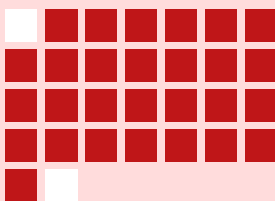
Pots afegir observacions en el mateix full per **deixar constància de la teva versió dels fets**.



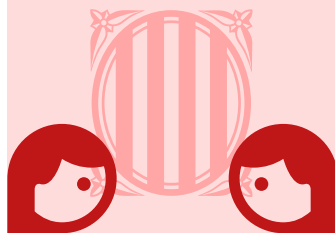
Cal **signar-lo** o bé **posar-hi el segell de l'empresa**, a més de la data.



Els fulls són autocopiatius i consten de 3 exemplars, **un per a tu i els altres dos per al consumidor**.



El termini màxim per donar resposta al consumidor és d'**1 mes**.



Si no s'arriba a un acord, els organismes públics de consum oferim **vies de resolució gratuïtes, àgils i voluntàries** com són la mediació i l'arbitratge.